

# Política de Privacidade Website

## 1. Informação Geral

A presente Política de Privacidade faz parte integrante dos Termos de Utilização do site <https://grupocarmona.com>, propriedade da Entidade **CARMONA, S.A.** regula a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos seus Utilizadores, assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados.

Na, **Carmona S.A.** (doravante designada por 'Carmona'), compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua confiança. A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas.

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtiva e agradável possível.

Esta Política de Privacidade visa ainda, informar sobre os dados pessoais que recolhemos e tratamos, que são os estritamente necessários para cumprir com obrigações legais e regulamentares, e para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível, bem como, para realizar necessidades e interesses legítimos relacionados com a nossa actividade e gestão interna.

## 2. Como recolhemos os seus dados

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados pela Carmona quando visita o nosso website e/ou nas seguintes situações:

- Caso nos contacte directamente, nomeadamente através do nosso website, por telefone ou através de um dos nossos comerciais, e se mostrar interessado nos nossos serviços;
- Quando nos solicita um 'Pedido de Recolha', através da opção disponível no nosso website;
- Quando subscreve / contrata os nossos serviços;
- Recolhemos também os dados necessários para considerá-lo para uma vaga de emprego quando se candidata connosco, incluindo habilitações académicas e profissionais, experiência profissional, dados de contacto e referências;
- Se os seus dados nos forem enviados pelos nossos parceiros ou por terceiros, na medida em que, os requisitos a este respeito previstos na legislação de proteção de dados se tenham verificado;
- Caso responda a uma das nossas campanhas de Marketing ou a um dos nossos eventos.

## 3. Que Dados podem ser recolhidos

Podem ser solicitadas informações pessoais, incluindo, mas não limitadas a:

**Detalhes de contacto:** Nome, morada, contacto telefónico e endereço de e-mail;

**Utilização de Serviços:** Informação relativa à sua utilização dos serviços que lhe disponibilizamos;

**Dados de transações e interação:** como o número de contribuinte, os seus pedidos de informações e sugestões, bem como a eventual participação em pesquisas de mercado;

**Dados de utilização de website:** Informação acerca da forma como utiliza o website incluindo dados recolhidos através de cookies ou outras tecnologias de rastreamento tais como:

O endereço IP público atribuído ao dispositivo que utilizou para aceder ao nosso website, a data e hora da visita, o navegador e sistema operativo utilizados e as páginas por onde navegou podem ser registados.

Estes dados são recolhidos com a finalidade de otimizar e melhorar o nosso website bem como os nossos serviços online.

Para informações mais detalhadas por favor consultar a nossa política de utilização de cookies.

A **CARMONA** assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular, este com mais de 16 anos, e que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros e exatos.

#### **4. Para que Finalidades Utilizamos os seus Dados**

Toda a informação que recolhemos é registada, utilizada e protegida em conformidade com legislação nacional e comunitária vigente em matéria de proteção de dados e de acordo com esta política de privacidade.

A **CARMONA**, utiliza os seus dados pessoais para responder a pedidos de informações e dúvidas, emissão de faturas sobre os serviços prestados, bem como, proceder à Recolha de Resíduos de acordo com a sua indicação.

Sempre que utiliza a opção “Contacte-nos” do nosso website, o processamento dos seus dados ocorre com base no seu consentimento (Art 6º (1) al. a) RGPD).

Para cumprimento de obrigações legais a que a Carmona se encontra sujeita (Art. 6º (1) al. c) e f) do RGPD). A Carmona encontra-se sujeita a uma multiplicidade de obrigações legais. Poderemos tratar os seus dados pessoais na medida do necessário para cumprimento destas obrigações, bem como transmiti-los às autoridades mediante notificação.

Adicionalmente, trataremos os seus dados pessoais na medida do necessário para gestão de ações jurídicas e/ou judiciais.

#### **5. Os Direitos do Titular**

Nos termos previstos na lei, é garantido ao Utilizador, a todo o tempo, o direito de acesso aos dados que lhe digam respeito, a actualização e rectificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de eliminação ou limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados e opor-se ao tratamento dos mesmos, verificadas as condições legalmente previstas.

##### **5.1. Como posso exercer os meus direitos**

Pode enviar-nos um pedido por escrito para a morada sede do Grupo Carmona, Monte dos Bijagós, Jardia - Brejos de Azeitão, 2925-201 Azeitão ou através do e-mail: [rgpd@carmona.pt](mailto:rgpd@carmona.pt).

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado para que possamos assegurar o cumprimento dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais, resolver litígios prevenir a fraude, para os nossos interesses legítimos e executar os nossos acordos) o seu pedido poderá não ser satisfeito de imediato.

De qualquer modo, será informado/a das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

## 5.2. Reclamações

Caso entenda que o tratamento dos seus dados viola o regime legal em vigor, assiste-lhe, o direito a apresentar uma reclamação à Autoridade de Supervisão Competente, nomeadamente junto da [CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados](#).

## 6. Política de Cookies

Neste website, podem ser utilizados cookies para assegurar uma experiência de utilização adequada. O cookie é um pequeno ficheiro de arquivo de texto, por vezes encriptado, que armazena definições da Internet. É transferido na primeira vez que visita um website. Alguns cookies expiram quando o navegador /'browser' é fechado, sendo por isso eliminados quando deixa a sessão. Outros permanecem no dispositivo e permitem-nos, ou aos nossos parceiros, identificar o seu navegador na sua próxima visita ao nosso website.

Pode eliminar os cookies a qualquer momento ou definir automaticamente o seu bloqueio através do seu navegador. No entanto, a desativação dos cookies pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Para informações mais detalhadas sobre a forma como utilizamos cookies, p.f. consulte a nossa [Política de utilização de Cookies](#).

## 7. Partilha de Dados

A **CARMONA** poderá comunicar os seus dados pessoais a/quando:

- Entidades subcontratadas para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas;
- Tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável (ii) seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal/ordem judicial, (iii) de uma deliberação da Comissão Nacional de Protecção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais;

### 7.1. Transferência de Dados para fora da União Europeia

Os seus dados pessoais podem ser acedidos pelos nossos fornecedores ou prestadores de serviços localizados em países fora do EEE, para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Caso aconteça, garantimos que os seus dados pessoais que sejam exportados para fora do EEE serão tratados de acordo com medidas de segurança apropriadas, obedecendo às disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequação de tal país no que respeita à protecção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

Determinados países localizados fora do EEE, tais como a Suíça e o Canadá, já foram reconhecidos pela Comissão Europeia como oferecendo um nível adequado de protecção de dados, bem como, prestadores de serviços localizados nos EUA que aderiram, junto do Departamento do Comércio dos Estados Unidos, ao Escudo de Protecção de Privacidade EU-EUA (*EU-US Privacy Shield*). Como tal, no que a estes respeita, não serão necessárias salvaguardas adicionais.

Os seus dados pessoais poderão estar armazenados nos servidores protegidos dos nossos fornecedores/prestadores de serviços, sendo acedidos e utilizados exclusivamente ao abrigo das nossas políticas e padrões (ou de políticas e padrões equivalentes dos nossos fornecedores/prestadores de serviços).

## **8. Período de Conservação dos Dados Pessoais**

De acordo com o Art 5º (1) al. e) do RGPD, os seus dados pessoais serão guardados pelo período de tempo necessário para os fins para os quais foram recolhidos ou pelo período de tempo legalmente exigido por outras legislações em vigor no Estado Português a que a **CARMONA** tem de responder.

Se o utilizador tiver dado o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing, esses dados serão conservados até o consentimento ser revogado.

## **9. Como mantemos os seus dados pessoais seguros**

Tomamos todas as medidas para garantir que os seus dados, durante o processo de registo estão adequadamente protegidos. Estas medidas incluem, mas não estão limitadas a:

- i. Encriptação - todos os dados transmitidos no website, utilizam a norma SSL (Secure Socket Layer). O SSL é uma norma comprovadamente segura. Pode confirmar que a ligação é segura, através da utilização do anexo **https: // (...)** no endereço do browser e/ou o icon de cadeado do navegador;
- ii. Acesso pessoal restrito aos seus dados pessoais com base no critério da granularidade e apenas no âmbito das finalidades comunicadas;
- iii. Armazenamento de dados altamente confidenciais apenas de forma encriptada;
- iv. Proteção dos sistemas de TI através de firewalls, tendo em vista impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- v. Monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais.