

Política de Privacidad Website

1. Información General

La presente Política de Privacidad forma parte integral de los Términos de Utilización de la web <https://grupocarmona.com>, propiedad de la Entidad **CARMONA, S.A.**, y regula la recogida y tratamiento de los datos personales proporcionados por sus usuarios, así como el ejercicio de sus derechos con relación a estos datos.

En **Carmona S.A.** (en adelante denominada 'Carmona') comprendemos que la utilización de sus datos personales requiere su confianza. La confidencialidad e integridad de sus datos personales es una de nuestras principales preocupaciones. Estamos sujetos a los más elevados estándares de privacidad y solo utilizaremos sus datos personales para fines claramente identificados.

Todas sus informaciones personales recogidas se usarán para ayudarle a que su visita a nuestra web sea lo más productiva y agradable posible.

Esta Política de Privacidad pretende además informar sobre los datos personales que recogemos y tratamos, que son los estrictamente necesarios para cumplir con obligaciones legales y reglamentarias, y para prestarle un servicio de calidad y lo más personalizado posible, así como para realizar necesidades e intereses legítimos relacionados con nuestra actividad y gestión interna.

2. Cómo recogemos sus datos

Sus datos personales serán recogidos y tratados por Carmona cuando visita nuestra web y/o en las siguientes situaciones:

- Si nos contacta directamente, especialmente a través de nuestra web, por teléfono o a través de uno de nuestros comerciales, y se muestra interesado en nuestros servicios;
- Cuando realiza una 'Solicitud de Recogida', a través de la opción disponible en nuestra web;
- Cuando suscribe / contrata nuestros servicios;
- Recogemos también los datos necesarios para considerarle para una plaza de empleo cuando se presenta a un puesto con nosotros, incluidas las titulaciones académicas y profesionales, experiencia profesional, datos de contacto y referencias;
- Si sus datos nos son enviados por nuestros socios o por terceros, en la medida en que se hayan comprobado los requisitos previstos en la legislación de protección de datos a este respecto;
- Si responde a una de nuestras campañas de Marketing o a uno de nuestros eventos.

3. Qué Datos pueden ser recogidos

Pueden solicitarse informaciones personales, incluido, pero no exclusivamente:

Detalles de contacto: Nombre, dirección, contacto telefónico y dirección de e-mail;

Utilización de Servicios: Información relativa a su utilización de los servicios que le ofrecemos;

Datos de transacciones e interacción: como el número de contribuyente, sus solicitudes de informaciones y sugerencias, así como la eventual participación en encuestas de mercado;

Datos de utilización de web: Información acerca de la forma en la que utiliza la web incluidos datos recogidos a través de cookies u otras tecnologías de rastreo, tales como:

La dirección IP pública atribuida al dispositivo que utilizó para acceder a nuestra web, la fecha y hora de la visita, el navegador y sistema operativo utilizados, y las páginas por donde navegó pueden registrarse.

Estos datos se recogen con la finalidad de optimizar y mejorar nuestra web, así como nuestros servicios online.

Para informaciones más detalladas, por favor consultar nuestra política de utilización de cookies.

CARMONA asume que los datos recogidos fueron introducidos por su respectivo titular, mayor de 16 años, y que su introducción fue autorizada por el mismo, siendo estos veraces y exactos.

4. Para qué Finalidades Utilizamos sus Datos

Toda la información que recogemos se registra, utiliza y protege conforme a la legislación nacional y comunitaria vigente en materia de protección de datos y de acuerdo con esta política de privacidad.

CARMONA utiliza sus datos personales para responder a solicitudes de información y dudas, emisión de facturas sobre los servicios prestados, así como proceder a la Recogida de Residuos de acuerdo con su indicación.

Siempre que utiliza la opción “Contacte con nosotros” de nuestra web, el procesamiento de sus datos tiene lugar en base a su consentimiento (Art 6º (1) apartado a) RGPD).

Para cumplimiento de obligaciones legales a las que Carmona se encuentre sujeta (Art. 6º (1) apartados c) y f) del RGPD). Carmona se encuentra sujeta a una multiplicidad de obligaciones legales. Podremos tratar sus datos personales en la medida que sea necesario para cumplimiento de estas obligaciones, así como transmitirlos a las autoridades mediante notificación.

Además, trataremos sus datos personales en la medida que sea necesario para la gestión de acciones jurídicas y/o judiciales.

5. Los Derechos del Titular

En los términos previstos en la ley, se garantiza al Usuario, en todo momento, el derecho de acceso a los datos que se refieran con este, la actualización y rectificación de sus datos personales, así como el derecho de eliminación o limitación de su tratamiento, la portabilidad de sus datos, y oponerse al tratamiento de los mismos, verificadas las condiciones legalmente previstas.

5.1. Cómo puedo ejercer mis derechos

Puede enviarnos una solicitud por escrito a la dirección del Grupo Carmona, Monte dos Bijagós, Jardia - Brejos de Azeitão, 2925-201 Azeitão, o a través del e-mail: rgpd@carmona.pt.

Sus solicitudes se tratarán con especial cuidado para que podamos asegurar el cumplimiento de sus derechos. Podrá solicitársele que pruebe su identidad con el fin de asegurar que la comunicación de los datos personales solo se realiza con su titular.

Debe tener presente que, en ciertos casos (por ejemplo, debido a requisitos legales, resolver litigios, prevenir el fraude, para nuestros intereses legítimos y para ejecutar nuestros acuerdos) su solicitud podrá no ser satisfecha de inmediato.

De cualquier manera, será informado/a de las medidas tomadas en ese sentido, en el plazo de un mes a partir del momento en el que se realizó la solicitud.

5.2. Reclamaciones

Si considera que el tratamiento de sus datos viola el régimen legal vigente, tiene derecho a presentar una reclamación a la Autoridad de Supervisión Competente, concretamente a la [CNPD – Comisión Nacional de Protección de Datos](#).

6. Política de Cookies

En esta web pueden utilizarse cookies para garantizar una experiencia de utilización adecuada. La cookie es un pequeño archivo de texto, en ocasiones encriptado, que almacena definiciones de Internet. Se transfiere la primera vez que visita una web. Algunas cookies caducan cuando el navegador/'browser' es cerrado, eliminándose por lo tanto cuando abandona la sesión. Otros permanecen en el dispositivo y nos permiten a nosotros, o a nuestros socios, identificar su navegador en su próxima visita a nuestra web.

Puede eliminar las cookies en cualquier momento, o definir automáticamente su bloqueo a través de su navegador. Sin embargo, la desactivación de las cookies puede impedir que algunos servicios funcionen correctamente, afectando, parcial o totalmente, a la navegación en la web.

Para informaciones más detalladas sobre la forma como utilizamos cookies, consulte nuestra [Política de utilización de Cookies](#).

7. Intercambio de Datos

CARMONA podrá comunicar sus datos personales:

- A entidades subcontratadas para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, en los términos de los contratos celebrados con las mismas;
- Cuando tales comunicaciones de datos sean necesarias o adecuadas (i) conforme a la ley aplicable (ii) se efectúe en el ámbito del cumplimiento de una obligación legal/orden judicial, (iii) de una resolución de la Comisión Nacional de Protección de Datos o de otra autoridad de control competente, o (iv) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales;

7.1. Transferencia de Datos fuera de la Unión Europea

Podrán acceder a sus datos personales nuestros proveedores o prestadores de servicios localizados en países fuera del EEE, para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Si así sucede, garantizamos que sus datos personales que sean exportados hacia fuera del EEE se tratarán de acuerdo con medidas de seguridad apropiadas, obedeciendo a las disposiciones legales aplicables, especialmente en cuanto a la determinación de la adecuación de dicho país en lo que respecta a la protección de datos y a los requisitos aplicables a dichas transferencias.

Determinados países ubicados fuera del EEE, tales como Suiza y Canadá, ya fueron reconocidos por la Comisión Europea por ofrecer un nivel adecuado de protección de datos y, al mismo tiempo, prestadores de servicios ubicados en EEUU se incorporaron, en el Departamento del Comercio de Estados Unidos, al Escudo de Protección de Privacidad UE-EEUU (*EU-US Privacy Shield*). Por ello, en lo que a estos respecta, no serán necesarias salvaguardas adicionales.

Sus datos personales podrán estar almacenados en los servidores protegidos de nuestros proveedores/prestadores de servicios, y se accederá a ellos y se utilizarán exclusivamente al amparo de nuestras políticas y estándares (o de políticas y estándares equivalentes de nuestros proveedores/prestadores de servicios).

8. Período de Conservación de los Datos Personales

De acuerdo con el art. 5º (1) párrafo e) del RGPD, sus datos personales serán guardados por el período de tiempo necesario para los fines para los cuales fueron recogidos o por el período de tiempo legalmente exigido por otras legislaciones en vigor en el Estado Portugués a las que **CARMONA** tiene que responder.

Si el usuario dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing, dichos datos se conservarán hasta que el consentimiento sea revocado.

9. Cómo mantenemos sus datos personales seguros

Tomamos todas las medidas necesarias para garantizar que sus datos, durante el proceso de registro, estén adecuadamente protegidos. Estas medidas incluyen, aunque no exclusivamente:

- i. Encriptación – todos los datos transmitidos en la web utilizan la norma SSL (*Secure Socket Layer*). SSL es una norma probadamente segura. Puede confirmar que la conexión es segura, a través de la utilización del anexo **https: // (...)** en la dirección del navegador y/o en el icono de candado del navegador;
- ii. Acceso personal restringido a sus datos personales, en base al criterio de la granularidad y solo en el ámbito de los fines comunicados;
- iii. Almacenamiento de datos altamente confidenciales solo de forma encriptada;
- iv. Protección de los sistemas de TI a través de firewalls, con el fin de impedir el acceso no autorizado a sus datos personales;
- v. Monitorización permanente de los accesos a los sistemas de tecnologías de la información con el fin de prevenir, detectar e impedir el uso indebido de sus datos personales.